

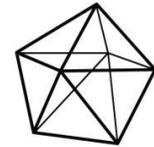


NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE

# DIGITALE FACILE NEL NUOVO CIRCONDARIO IMOLESE



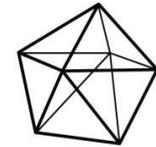
# ***COS'E' UN CENTRO DI FACILITAZIONE DIGITALE?***



NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE

I centri di facilitazione digitali sono luoghi dislocati sul territorio NCI progettati per **rispondere alle criticità dettate dall'esclusione digitale**, in cui collaborano i “facilitatori digitali”. Si tratta di personale del terzo settore che aiuta i cittadini a sviluppare o migliorare le proprie competenze digitali, ad esempio per imparare ad utilizzare strumenti della PA come l'appIO, SPID, PagoPA, il FSE o per ricevere supporto sulla navigazione in rete, fare l'abbonamento dei trasporti pubblici o utilizzare i propri servizi bancari.

Questi centri sono **un'occasione di alfabetizzazione digitale**, consentendo all'Italia di ridurre gradualmente il digital divide. Questo obiettivo rappresenta uno dei cinque indicatori individuati da “Italia Digitale”, la strategia sulla trasformazione digitale del Paese incardinata nel PNRR.

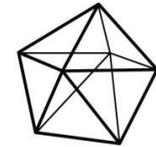


Servizi generici non relativi a specifiche piattaforme:

1. Colloquio/assistenza generica
2. Inviare una segnalazione o reclamo ad una PA
3. Supporto alla gestione della propria e-mail ordinaria o PEC
4. Attivazione canali di allerta locale
5. Prenotazione appuntamento allo sportello

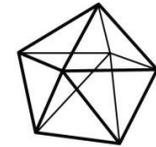
Servizi relativi a specifiche piattaforme:

5. SPID - Registrazione per attivazione nuovo utente
6. SPID - Registrazione per attivazione + registrazione nuovo indirizzo e-mail
7. SPID - Cambio password
8. FSE - Attivazione e/o gestione deleghe
9. FSE – Prenotazione e/o Pagamento di una visita specialistica
10. FSE - Cambio del medico
11. APP IO - Installazione e configurazione



12. APP IO - Effettuare un pagamento
13. PagoPA – Pagamento
14. SebinaYOU - Installazione e configurazione app bibliotecaria
15. MLOL - Attivazione e utilizzo applicazione ebook
16. ConciliaWEB - Accesso e inserimento richiesta piattaforma
17. LavoroPerTe - Installazione App mobile e configurazione utente o registrazione al sito web
18. LavoroPerTe - Presentazione di una candidatura tramite app mobile o sito web
19. INAD - Iscrizione all'indice dei domicili digitali
20. INAD - Iscrizione all'indice dei domicili digitali + registrazione di una nuova PEC
21. SEND – Accesso alla Piattaforma per le Notifiche Digitali e/o inserire deleghe
22. ANPR - Stampare un certificato
23. ANPR - Richiedere cambio di residenza
24. CIE - Accesso ai servizi online

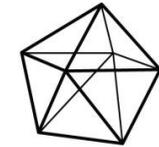
## *I SERVIZI DI F.I. MINIMI*



NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE

25. ACI - Pagamento bollo auto
26. PassportOnline - Prenotazione rilascio passaporto
27. ISTRUZIONE.IT - Effettuare l'iscrizione di un figlio a scuola
28. INPS - Installazione app INPS Mobile
29. INPS - Gestione deleghe
30. Agenzia delle Entrate - Richiesta duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale
31. Lavoro.gov.it - Inserire dichiarazione dimissioni volontarie
32. Trenitalia/Italo/Tper - Installare app mobile
33. Trenitalia/Italo - Comprare un biglietto di un treno tramite app o sito web
34. Muver - Comprare un biglietto mezzi pubblici regionali con l'app Tper

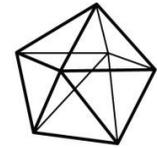
# *I SERVIZI DI F.I. AGGIUNTIVI*



NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE

1. stampa, compilazione, firma, scansione e invio di un modulo
2. utilizzo home banking e app di pagamento
3. utilizzo di app e servizi per la firma digitale
4. navigazione internet per la ricerca dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio
5. partecipazione a bandi, concorsi, avvisi, richieste di bonus o sussidi
6. supporto al corretto utilizzo e manutenzione software di smartphone e/o del computer
7. utilizzo di semplici app per l'economia domestica e la gestione delle spese familiari
8. uso consapevole di internet e dei social network, per sé o per i figli
9. uso dei servizi di parental control
10. utilizzo dei servizi di traduzione automatica
11. tutela della privacy e dei dati personali
12. info-prevenzione rispetto a phishing e truffe online
13. uso dei programmi di videoscrittura
14. compilazione del CV, utilizzo delle piattaforme per la ricerca del lavoro online

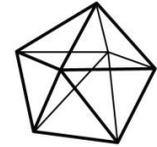
## *I SERVIZI DI F.I. AGGIUNTIVI*



NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE

15. promozione del software opensource
16. gestione delle password, utilizzo dei sistemi di autenticazione di secondo livello
17. utilizzo del registro elettronico scolastico e della classe digitale
18. utilizzo delle piattaforme per le riunioni online e le videochiamate

# I PUNTI DI FACILITAZIONE



NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE

- 1) **Vallata del Santerno** – Casa Michele - Via della Libertà, 2 - Casalfiumanese
- 2) **Castel Guelfo di Bologna** – Biblioteca Comunale - Via Gramsci, 22
- 3) **Castel San Pietro Terme** – Biblioteca Comunale - Via Marconi, 29
- 4) **Imola – Nuovo Circondario Imolese** - Via Boccaccio, 27
- 5) **Medicina** – HUB Stazione - Piazza della Repubblica, 2
- 6) **Mordano** – Municipio - Via Bacchilega, 6
- 7) **Dozza** - Centro Comunale Polivalente - Piazza della Libertà, 3 - Toscanella di Dozza

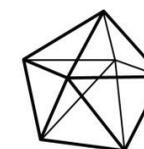
## ***OLTRE AI 7 PUNTI DI FACILITAZIONE IL PROGETTO PREVEDE:***



**NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE**

- ***Imola*** – BIM Biblioteca Comunale (sede decentrata) - Via Emilia nr. 80
- ***Comuni di Castel del Rio, Fontanelice e Borgo Tossignano*** -  
Facilitazione digitale itinerante
- Progetto speciale sportelli itineranti presso i ***Centri Sociali affiliati  
ANCESCAO***

# ORARI

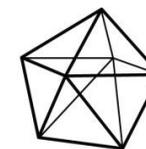


**NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE**

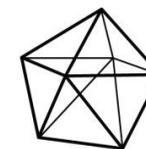
PUNTI FD	GIORNI E ORE SETTIMANALI	
<b>Casalfiumanese</b> - <i>Casa Michele</i> <i>Via della Libertà, 2</i>	Lunedì	15.00 – 18.00
	Martedì	09.00 – 13.00
	Venerdì	15.00 – 18.00
<b>Castel Guelfo di Bologna</b> <i>Biblioteca Comunale -</i> <i>Via Gramsci, 22</i>	Mercoledì	15.00 – 19.00
	Giovedì	15.00 – 18.00
	Venerdì	09.30 – 12.30
<b>Castel San Pietro Terme</b> <i>Biblioteca Comunale</i> <i>Via Marconi, 29</i>	Martedì	09.30 – 12.30
	Giovedì	14.00 – 18.00
	Sabato	09.00 – 12.00
<b>Imola</b> <i>Nuovo Circondario</i> <i>Imolese</i> <i>Via Boccaccio, 27</i>	Lunedì	14.00 – 18.00
	Martedì	10.00 – 13.00
	Giovedì	10.00 – 13.00

PUNTI FD	GIORNI E ORE SETTIMANALI	
<b>Medicina</b> - <i>HUB Stazione -</i> <i>Piazza della</i> <i>Repubblica, 2</i>	Lunedì	10.00 – 13.00
	Mercoledì	15.00 – 19.00
	Venerdì	10.00 – 13.00
<b>Mordano</b> - <i>Municipio - Via</i> <i>Bacchilega, 6</i>	Mercoledì	09.00 – 14.00
	Giovedì	11.00 – 16.00
<b>Toscanello di Dozza</b> <i>Centro Com.</i> <i>Polivalente</i> <i>Piazza della</i> <i>Libertà, 3</i>	Lunedì	10.00 – 12.00
	Mercoledì	10.00 – 12.00
		15.00 – 18.00
	Venerdì	10.00 – 12.00
Sabato	10.00 – 12.00	

PUNTO FD DEC.	ORE SETTIMANALI	
<b>Imola</b> <i>BIM - Via Emilia nr.</i> <i>80</i>	Martedì	15.30 – 18.30
	sabato	09.00 – 12.00



PUNTI ITINERANTI	ORE SETTIMANALI
Comuni di Castel del Rio, Fontanelice, Borgo Tossignano	8 ore settimanali
PROGETTO SPECIALE	ORE SETTIMANALI
Progetto speciale sportelli itineranti presso i Centri Sociali affiliati ANCESCAO	2 ore al giorno, dal lunedì al venerdì, in 5 diversi Centri Sociali del Comune di Imola



## ***Associazione Giorgio Rambaldi APS***

Gestione puntoFD Dozza

## ***Associazione la Strada ODV***

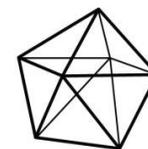
Gestione puntoFD Medicina – Hub Stazione

## ***Associazione Santa Maria della Carità ODV (ente gestore della Caritas Diocesana di Imola)***

Potenziamento del servizio di prenotazione

## ***Comprensorio ANCESCAO Imolese APS***

Progetto speciale sportelli itineranti presso 5 Centri Sociali affiliati ANCESCAO



Per prenotazioni e informazioni è possibile telefonare al numero:

- **0542 603265/66** il lunedì dalle 14 alle 18, dal martedì al venerdì dalle 9 alle 13
- Call Center Regionale: **800 141147**

oppure accedere direttamente al sito di prenotazione **Affluences**  
<https://affluences.com/digitale-facile-nuovo-circondario-imolese>



NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE

***GRAZIE***